

**PROPOSTA DE CONDIÇÕES COMERCIAIS A APLICAR AO PROTOCOLO A  
ESTABELECEM ENTRE  
PT NEGÓCIOS E A ASSOCIAÇÃO DE EMPRESAS CONSUMIDORAS DE  
COMBUSTÍVEIS DE PORTUGAL (AECCP)  
- ASSOCIADOS -**

**Lisboa, 15 de Abril de 2010  
Jorge Valentim Lourenço  
DGE – Relações com Associações Empresarias**

## O Grupo Portugal Telecom

O Grupo Portugal Telecom é a entidade empresarial portuguesa com maior projecção nacional e internacional. Sendo uma das empresas com maior valor accionista em Portugal e o maior grupo de Telecomunicações e Sistemas de Informação, dispõe de um portfólio de negócios bastante diversificado, em que a qualidade, inovação e excelência de serviço são aspectos determinantes na sua actuação.

O Grupo PT é um Operador internacional com cerca de 74 milhões de clientes em 13 países.

A Portugal Telecom encontra-se cotada na Euronext, NYSE e listada nos índices DJ Stoxx e FTSE4Good, o último dos quais inclui empresas mundiais que respeitem rigorosamente critérios de sustentabilidade.

A estratégia definida pelo Grupo PT visa garantir um crescimento sustentável em todos os mercados onde actua, traduzindo-se em liderança em todos os segmentos do mercado português – residencial, pessoal, PME e corporate. Na vertente internacional, existe uma forte aposta na eficiência operacional e na partilha das melhores práticas para garantir a captura e crescimento dos mercados.

Tendo em conta que a tecnologia desempenha um papel central nos novos modelos de negócio, O Grupo PT reúne a melhor experiência para ser o consultor tecnológico das empresas e organizações e para implementar as novas arquitecturas tecnológicas.

### Principais áreas de negócio do Grupo PT:



A PT Negócios está pois numa excelente posição para lhe oferecer uma solução integrada, compromete-se ainda e em parceria permanente com a Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal (AEECP), analisar passo-a-passo todas as necessidades de info-comunicação, e propor e desenvolver as soluções mais convenientes a custos competitivos, visando a valorização das Empresas e a sua competitividade no respectivo mercado onde actua

Em síntese, a PT Negócios disponibiliza aos clientes empresariais desde o produto /serviço mais simples até às mais complexas soluções com forte tónica na Web e no outsourcing de redes e serviços e relativamente aos quais destacamos:

- Servidor de Comunicações – desde as 4 até às centenas de extensões em ambiente IP, facilitando as comunicações intra-empresa, a que se podem associar ferramentas colaborativas, reforçando o trabalho e imprimindo novos níveis de eficácia organizativa;
- Soluções de atendimento a clientes - orientado para empresas ou organismos que desejam desenvolver uma comunicação interna ou externa, disponibilizando um contacto telefónico e multicanal (e-mail, fax) para os seus clientes e/ou colaboradores;
- Serviços de: Videoconferência; Telepresença; Voz e dados, com distintos níveis de integração, sobre banda larga ADSL; Internet empresarial suportada em serviços ADSL e xDSL, HDLC, Frame-Relay e Etherweb.
- Soluções de Tecnologias de Informação, baseadas em Plataformas Centralizadas com recurso aos Data Centers PT, mais especificamente serviços de alojamento de servidores; Gestão de servidores de clientes; Storage Centralizado; Backups Centralizados; Serviços de Monitorização de Sistemas; Soluções desenvolvidas “à medida” de gestão de plataformas de Tecnologias de Informação.
- Soluções de: Contact Centers; Mobilidade (Sales & Field forces automation, gestão de frotas); Gestão da informação (Gestão documental, HSM, Drives lógicas; e-learning; Messaging e imagem); Business Process Outsourcing.
- Portfólio de comunicações e soluções da rede móvel de que se destaca a Banda Larga e o Office Box.

Considerando o vasto leque de produtos e serviços em portfolio, e porque a oferta de soluções integradas, apresentadas na forma de pacotes facilitam a relação comercial satisfazendo tipicamente a maioria das necessidades das PME's, foi seleccionado um conjunto de produtos / serviços com condições especiais para os associados da Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal, mediante a assinatura deste protocolo, designadamente:

- Oferta I – Voz Móvel
- Oferta II – Banda Larga TMN
- Oferta III – Voz Fixa
- Oferta IV – ADSL Telepac
- Oferta V – Office box
- Oferta VI – MEO

Neste seguimento, apresentamos as condições comerciais específicas e o detalhe da oferta identificada a usufruir sobre os produtos / serviços seleccionados pelos associados da Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal, bem como o modelo de actuação a implementar.

## Condições Comerciais Específicas

A presente proposta comercial faz parte integrante do Protocolo de Parceria (Anexo 1) estabelecido entre a PT Negócios e a Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal (AECCP), que permite estabelecer condições especiais de subscrição ou aquisição de produtos e serviços do Grupo PT exclusivas para os seus associados. Estas condições produzem efeitos 15 dias após a data de aceitação formal por essa Associação, ou em qualquer outra data desde que acordada pelas partes

### • Posicionamento

As condições especiais dos produtos e serviços prestados pelas empresas do Grupo PT, designadamente PT Comunicações, TMN, PT Prime ou outras, aplicar aos associados da Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal, são as constantes na presente proposta, sendo facturados pela empresa que fornecer o respectivo serviço ou produto ao subscritor do mesmo, nas condições e termos constantes do contrato de adesão firmado.

### • Destinatários

Associados da Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal

### • Validade da proposta

A proposta aqui apresentada tem a validade de 30 dias;

**Lisboa, 15 de Abril de 2010**

**Jorge Valentim Lourenço**  
**DGE – Relações com Associações Empresariais**

### **Oferta I - Serviço Voz Móvel**

O serviço VPN - Redes Privadas de Voz - permite construir uma rede única e personalizada, que comunicam entre si, beneficiando de um tarifário específico e atractivo.

Com este serviço o cliente poderá beneficiar de:

- Diferenciação de chamadas dentro da VPN e para o exterior da mesma
- Controlo de Custos
- Tarifário atractivo e específico - redução de tarifas

Ao abrigo do protocolo pode beneficiar ainda das seguintes condições especiais:

<b>Tarifário</b>	Bloc. de 300 min. (Rede TMN e PT)
Valor Mensal	15,00€
Cartões aderentes ao protocolo (tarifário aqui identificado)	0,000€
Rede TMN e Rede Fixa PT Comunicações	0,070€
Outras redes	0,120€
SMS Cartões aderente ao protocolo e redes móveis	0,070€
EUA e Canadá e Redes fixas da UE, da Suíça, de Andorra e da Noruega	0,157€
Resto Europa e Redes móveis da UE, da Suíça, de Andorra e da Noruega	0,284€
Argélia, Marrocos, Tunísia, PALOP, Venezuela, África do Sul, Austrália, Brasil, Macau	0,441€
Resto do mundo	1,105€
Equipamento por cartão	60,000€

Notas:

1. Acresce IVA à taxa legal em vigor.
2. A taxação das chamadas é feita em impulsos, sem modulação horária, tendo o primeiro impulso a duração de 60 segundos e os impulsos seguintes a duração de 1 segundo, com o respectivo fraccionamento do preço por minuto.
3. Na primeira factura será cobrada a valor mensal e comunicações do mês de adesão assim como a valor mensal do mês da factura.
4. A adesão ao tarifário implica a vinculação por um período de 24 meses, não sendo possível alterar o tarifário durante o período da vinculação.
5. O tarifário não é compatível com os serviços TOP3 e TMN Regional, pelo que os mesmos terão que ser desactivados. Subsídio para aquisição de equipamentos até 60€. Os equipamentos serão entregues contra reembolso (taxa de entrega gratuita) na morada acordada, após correcta recepção e validação dos formulários de adesão.
6. Todos os telemóveis são bloqueados à rede TMN
7. A adesão a este tarifário permite a utilização do Serviço SOS telemóvel gratuitamente (em Portugal Continental) – 800962222.
8. Este serviço é facturado pela TMN.

## **Oferta II - Serviço Banda Larga Móvel**

O serviço banda larga TMN permite-lhe navegar na Internet em total mobilidade, através de um PC portátil ou fixo, a velocidades até 21,6 Mbps.

O serviço apresenta como principais vantagens:

- Oferta da placa de banda larga
- Internet instantânea em qualquer lugar, para aceder no escritório ou em mobilidade
- Instalação automática e em poucos segundos
- Utilização em qualquer PC ou MAC, portátil ou fixo
- Velocidades mais rápidas, até 21,6 Mbps
- Pacotes de tráfego para vários utilizadores com preços reduzidos
- Controlo de tráfego com visualização dos consumos e definição de alertas por SMS

Ao abrigo do presente protocolo e tendo em conta o perfil tipo de utilização, o cliente, poderá optar por escolher entre o tarifário para um único utilizador ou partilhável por vários utilizadores, beneficiando da condição especial de desconto de 5% na mensalidade.

### Notas:

1. Aos preços apresentados acresce o IVA que será calculado sobre o total da factura.
2. A adesão ao tarifário implica a vinculação por um período de 24 meses.
3. Os equipamentos serão entregues contra reembolso do valor residual de 5€ mais IVA, sendo o serviço de entrega efectuado gratuitamente na morada acordada.
4. Este serviço é facturado pela TMN.

### **Oferta III - Serviço Voz Fixa**

A linha telefónica da PT é o serviço base do “Serviço Telefónico Fixo” que para além de permitir efectuar e receber chamadas telefónicas, permite o acesso a um vasto conjunto de serviços, tais como:

- Voice Mail
- Reencaminhamento de chamadas
- Conferencia de chamadas
- Serviços de Internet Banda Larga (vulgo ADSL);
- Serviços de Telesegurança/ Televigilância;
- Serviços de pagamentos automáticos (TPA/POS)

Existem tarifários de entre os quais o cliente poderá escolher o que mais se adequa às suas necessidades. Informação sobre estes serviços poderá ser consultada em [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt).

Ao abrigo do protocolo os clientes podem ainda beneficiar das seguintes condições especiais:

#### **Campanha Linha PRO**

- Linha telefónica PT
- 600 minutos em chamadas para qualquer destino nacional da rede fixa em qualquer dia e hora
- Desconto de €4,76 no valor mensal durante os primeiros 24 meses<sup>1</sup> (mensalidade com desconto 9,99€)
- Oferta da instalação
- Oferta especial aos aderentes de um crédito no valor de 5€

Notas:

- 1 Acresce IVA à taxa legal em vigor;
- 2 Oferta válida para contratos de 24 meses;
- 3 Este serviço é facturado pela PT Comunicações.

### **Oferta IV - Serviço Banda Larga Fixa**

O serviço de banda larga fixa da PT é a solução ideal para Profissionais e Empresas que necessitam de soluções avançadas de Voz e acesso à Internet de Banda Larga até 24Mb. Para vários postos de trabalho (computadores) e com diversos serviços adicionais.

O serviço apresenta como principais vantagens:

- Diferentes velocidades de acesso para diferentes necessidades de utilização;
- Números de VoIP grátis, com chamadas grátis para a Rede Fixa Nacional;
- Área de Cliente com possibilidade de gestão online dos serviços em [clientes.telepac.pt](http://clientes.telepac.pt) ;
- Controlo de custos, através da área de cliente, onde pode consultado o tráfego realizado e configurar alertas de tráfego;
- Soluções flexíveis, que permite adicionar serviços como antivírus, backup on-line, etc.

Para saber mais sobre o serviço de banda larga fixa, consulte [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt)

Ao abrigo do protocolo os clientes podem ainda beneficiar das seguintes condições especiais:

#### **Serviço ADSL Telepac até 24 Mb com oferta de:**

- Licença Antivírus;
- Registo de domínio gratuito;
- 50MB de espaço para alojamento de site;
- Tráfego ilimitado, nacional e internacional, para navegar sem limites <sup>1</sup> ;
- 1ª mensalidade do serviço;
- Entrega, instalação e activação gratuita;

Notas:

- 1 Para adesões com factura electrónica e débito directo;
- 2 Condições válidas para contratos de 12 meses;
- 3 Este serviço é facturado pela PT Comunicações.

## **Oferta V - Serviço Office Box**

Fácil, prático e inovador, o Office Box foi criado especialmente a pensar nas pequenas e médias empresas. Trata-se de um pacote simples e completo de serviços e equipamentos de voz e dados, com atendimento personalizado, entrega e instalação gratuitas em todo o território nacional.

Para mais informações sobre as combinações e tarifários disponíveis, consulte [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt)

Ao abrigo do protocolo os clientes podem ainda beneficiar das seguintes condições especiais:

<b>Internet Móvel</b> > Velocidades até 7,2 Mb > Tráfego partilhável até 48 GB/mês > Internet em qualquer lugar > Tráfego em mais 1500 hotspots Wi-Fi > Internet em qualquer lugar	> <b>Oferta de PC Acer Aspire One</b>  > <b>Tráfego ilimitado</b> <sup>1</sup>
<b>Voz Móvel</b> > Comunicações grátis entre colaboradores > Tráfego partilhável até €180/mês > Repartição de custos entre a empresa e o utilizador > Tarifário pós-pago e pré-pago num só	> <b>Oferta de 1 smartphone tmn bluebelt (por posto de trabalho com voz móvel)</b>  > <b>Chamadas grátis entre cartões da conta (Serviço Tarifa Zero)</b> <sup>2</sup>
<b>Internet Fixa</b> > Tráfego ilimitado > Internet ultra rápida até 24 Mb > Possibilidade de fixar o seu IP > Suporte técnico 24 horas	> <b>Serviços Web grátis (durante 36 meses)</b>
<b>Voz Fixa</b> > Tráfego ilimitado para redes fixas nacionais > Chamadas grátis entre as extensões da empresa > Sem ter de mudar os números de telefone	> <b>Oferta da solução avançada com acesso básico RDIS (para 1 e 2 postos de trabalho, durante 36 meses)</b>

### Notas:

- Mediante adesão à Happy Hour, com tráfego ilimitado entre as 9h e as 16h, durante 36 meses. Após esse período, o tráfego ilimitado tem um custo de €4,17/mês por posto de trabalho.
- Oferta válida durante 36 meses, para todos os cartões da conta, com o limite mensal de 250 minutos por cartão.
- Após esse período, as chamadas são facturadas a €0,051 por minuto. Após os 36 meses, o serviço Tarifa Zero tem um custo de €6,66/mês por cartão.
- Entrega e instalação gratuitas.
- Oferta limitada ao stock existente e sujeita a autorização previa por parte da TMN.
- Findo o período de vigência contratual a propriedade dos equipamentos incluídos no pacote transfere-se para o cliente, mediante o pagamento do valor residual.
- Condições válidas para contratos de 36 meses, mediante adesão à factura electrónica e autorização de pagamento por débito directo.
- Este serviço é facturado pela TMN.

## **Oferta VI - Serviço MEO**

O serviço MEO é uma solução inovadora que permite ter Televisão, Internet, Telefone, Videoclube e Banda Larga Móvel numa só oferta.

Disponível em três ofertas distintas Fibra, IPTV e Satélite, tem como principais funcionalidades:

- Televisão com a melhor qualidade;
- Guia de Programação;
- Conteúdos em Alta Definição;
- Pausa TV;
- Gravação Digital, com possibilidade de agendar gravações a partir do telemóvel ou do PC;
- Serviços interactivos como o SAPO no Meo, o Meo Kids e o Meo Magazine, serviço de Fotos na TV e um VideoClube com mais de 2000 filmes, documentários e karaoke entre outros.

Para mais informações sobre as combinações e tarifários disponíveis consulte [www.meo.pt](http://www.meo.pt)

Ao abrigo do protocolo os clientes podem ainda beneficiar das seguintes condições especiais:

<b>MEO Fibra</b>	<b>Crédito <sup>1</sup></b>
MEO Fibra Talk	30€
MEO Fibra Talk Plus	35€
MEO Fibra Surf 20	45€
MEO Fibra Surf 100	60€
MEO Fibra Total 20	55€
MEO Fibra Total 50	65€
MEO Fibra Total 100	70€

<b>MEO</b>	<b>Crédito <sup>1</sup></b>
MEO Total Talk 20	55€
MEO Total 20	55 €
MEO Total 5	45 €
MEO Surf 20	45 €
MEO Talk	30€

<b>MEO Satélite</b>	<b>Crédito <sup>1</sup></b>
Base	15 €
Total	20 €
Mega	25 €

Notas:

- 1 Valor creditado na factura seguinte à adesão, com IVA incluído.
- 2 Estas condições acumulam com as campanhas em vigor à data da adesão.
- 3 Os serviços interactivos encontram estão disponíveis apenas nos serviços IPTV e Fibra.
- 4 Condições válidas para contratos de 12 meses.
- 5 Este serviço é facturado pela PT Comunicações.

**MODELO OPERACIONAL****1. Aplicabilidade****a. Destinatários**

Este protocolo destina-se a todos os associados da Associação de Empresas Consumidoras de Combustíveis de Portugal que para o efeito são identificados pela própria Associação através de listagem dos seus associados activos e da emissão da Autorização de Adesão às condições agora acordada e a pedido do respectivo associado.

**b. Divulgação**

- i. A Associação obriga-se a divulgar aos seus associados a existência do protocolo, através dos meios que considere mais adequados, tais como suportes publicitários (e-cards, mono folhas, sms, ...) ou em eventos promovidos/patrocinados por esta;
- ii. A Associação, disponibilizará e manterá actualizada a informação respeitante ao presente protocolo no seu site, facultando o acesso ao site de **Protocolos Empresariais – da PT Negócios** [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt), aos associados onde estes poderão consultar a oferta actualizada;

**c. Dinamização**

- i. A Associação assume o papel de influenciador de opinião, agindo proactivamente junto dos associados, divulgando os produtos/serviços acordados, incentivando a adesão aos mesmos;
- ii. A Associação cede a lista dos associados para que a PT Negócios, possa contactar directamente os seus clientes associados ou sejam efectuados contactos outbound aos mesmos, divulgando as características dos produtos e serviços alvo deste protocolo, promovendo o agendamento de reuniões para esse efeito;

**d. Forma de adesão**

- i. Os associados interessados em aderir ou obter esclarecimentos sobre os produtos e serviços, devem ligar para o nº 16206-OP1,Op5 ou contactar o seu gestor de conta para o agendamento da reunião;
- ii. A Associação disponibiliza ainda ao associado que demonstre interesse nos produtos e serviços identificados no presente anexo, a Minuta de Autorização à Adesão, a qual deverá ser devidamente preenchida e assinada;
- iii. A Associação poderá encaminhar para a PT através do e-mail xxxxx (a criar), os pedidos que receba de associados que pretendem ser contactados para adquirir serviços no âmbito do protocolo.

**e. Inclusão ou alteração de P&S do Protocolo Comercial**

- i. A alteração ou inclusão de novos produtos no protocolo deverá ter em conta um período de tempo mínimo de 15 dias entre a sua aprovação pelas partes, até à disponibilização operacional dos mesmos.

**f. Acompanhamento**

Semestralmente poderão ser realizadas reuniões entre as partes por forma avaliar o funcionamento da parceria, o desenvolvimento novos produtos e serviços para o sector, do protocolo comercial, bem como analisar os indicadores da actividade do período em análise.

**g. Peças de comunicação**

No âmbito do protocolo, a PT, poderá disponibilizar peças de comunicação em formato digital, com informação específica do(s) produtos/serviços, sem custos para a Associação

As peças que poderão ser disponibilizadas neste âmbito são:

- E-cards;
- Mono folhas;
- Conteúdos a incluírem no site do parceiro;
- Informação a incluir nas peças de comunicação da Associação
- Folheto digital com oferta do protocolo
- Disponibilização de acesso ao portal de Protocolos Empresarias através do site [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt) – Área de Clientes, opção Protocolos
- Linha de protocolos e parcerias (16206 – Op1 Op5)

*Nota: As peças devem ser solicitadas com tempo mínimo de antecedência na ordem dos 10du.*

## 2. Minuta de Autorização de Adesão

●● PT Negócios Minuta de Autorização à Adesão

---

Para:  Fax/E-mail   
De:  Fax/E-mail

**Nome da Associação**

**N.º Contribuinte**  **Nome da Pessoa de Contacto**

Autoriza a adesão às condições do Protocolo

**Nome do Associado**

**N.º Contribuinte**  **Contacto**  **E-mail**

**Observações**

**Data**    **Assinatura**

Para mais informações contacte:  
PT Negócios - Linha de Protocolos Empresariais - 16206- opção 1, sub-opção 5  
ou [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt) – na Área de Clientes, opção Protocolos

## Principais Vantagens Protocolo para Associação e seus associados

### Voz Móvel

- Comunicar a custo zero... ente a Associação e os associados, estes a falarem entre si ou com a Associação, gratuitamente;
- Tarifário muito competitivo, com uma mensalidade de 15,00€, inclui 300 minutos de chamadas rede TMN e PT;
- SMS a 0,070 €.

### Banda Larga TMN

- Pacotes de tráfego para vários utilizadores a preços reduzidos;
- Oferta da Placa de banda larga.
- Desconto especial de 5% na mensalidade, independentemente do tarifário escolhido.

### Voz Fixa

- Oferta da instalação;
- 600 Minutos em chamadas, para qualquer destino nacional e em qualquer horário;
- Desconto de € 4,76 (IVA não incluído) no valor mensal, durante 24 meses (mensalidade com desconto 9,99€).
- Oferta especial de um crédito no valor de 5€

### ADSL Telepac

...até 24 MB.

- Oferta da 1ª mensalidade do serviço;
- Tráfego ilimitado, nacional e internacional, para navegar sem limites;
- Entrega, instalação e activação gratuita.

### Office Box

Na adesão à...

Internet Móvel:

- Oferta de um computador por posto de trabalho - PC Acer Aspire One;
- Tráfego ilimitado.

Voz Móvel:

- Oferta de telemóvel - smartphone TMN Bluebelt;
- Chamadas grátis entre cartões da conta.

Internet Fixa:

- Serviço Web grátis.

Voz Fixa:

- Oferta da solução avançada com acesso básico RDIS.

### MEO

Oferta de um crédito na factura (factura seguinte à adesão):

- MEO: Fibra: Até €70,00;
- MEO: Até €55,00;
- MEO Satélite: Até €25,00 (IVA incluído)

Nota: O presente destaque não substitui a leitura das condições expressas na apresentação do protocolo em cada oferta, e requer, na subscrição e à data, à consulta das condições em vigor.

Para mais informações contactar:

PT Negócios – Linha de Protocolos Empresariais - número 16206 – opção 1, sub-opção 5 ou aceder ao site [www.ptnegocios.pt](http://www.ptnegocios.pt) – na Área de Clientes, opção Protocolos.